

## OUR COMMITMENT TO HEALTH & SAFETY

At the Akti Hotels, the health, safety, and well-being of our guests and staff, has always been our number one priority, but now more than ever during these unprecedented times. Following the declaration of the coronavirus (COVID-19) pandemic on March 12<sup>th</sup>, we would like to extend our warmest thoughts to the people who have been affected by this unfortunate event and our deepest appreciation to the healthcare workers and local communities who are fighting against the virus.

As we prepare to welcome our guests once again on July 1<sup>st</sup> 2020, we continue to thoroughly monitor the development of the Coronavirus around the world and follow the guidelines and recommendations of the World Health Organization (WHO), the Greek government, the Ministry of Health, local health agencies and public health officials. We are implementing all necessary health measures on-top of the Akti Hotels' already exemplary sanitation procedures, high hygiene and cleanliness standards, to ensure a safe environment for all our guests and staff.

The mission of our hotels is to provide outstanding facilities and services to our guests. **With this in-mind, we have adapted our Ultra-All-Inclusive concept based on the new health and safety requirements.** During these challenging times, we are committed to keeping you satisfied and serve you with excellence. We value and respect our customers, and are very thankful for their continued preference and trust in our hotels.

<https://www.moh.gov.gr/>

<https://eody.gov.gr/en/covid-19/>

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

### STAFF TRAINING

Our integrated Health and Safety plan foresees all measures, specifications and procedures across all hotel departments to address the new COVID-19 and any disease that can be transmitted in the community, in accordance to the World Health Organisation, the Greek Ministry of Health and local authorities.

All our hotel staff has trained to be aware of COVID-19 symptoms and have been briefed on basic infection prevention and control (IPC) measures. Staff is also trained on actions to be taken in case of guests presenting COVID-19 compatible symptoms, or themselves presenting symptoms.

### RECEPTION DESK

Welcome drink available upon arrival for each guest.

### CHECK-IN & CHECKOUT

- Check-in time is at 3pm and checkout time at 11am.

We recommend as much as possible for guests to use contactless transactions, with a maximum number of 2-4 guests being served per receptionist (families of 4 people) at the same time in a pre-defined area, always keeping a distance of 2m (floor markings) from other guests being served.

Minibars and coffee/tea facilities in the room will be available upon arrival, but will not be replenished daily unless requested by our guests. Upon arrival, guests will have to fill in a health questionnaire provided by the NPHO (EODY). The hotel will keep a record of all staff members and all guests staying at the hotel, and information such as name, nationality, date of arrival - departure, contact details (address, telephone number, e-mail), for the purpose of public health protection, and in order to be able to communicate with close contacts in the event of a COVID-19 impact, which may be identified at a later time. Guests will all inform us at that time of their preferences concerning room cleaning and minibar replenishment.

## GUEST ROOMS

Rooms will be meticulously cleaned and disinfected daily unless otherwise specified by guests. Extra disinfection of the most frequently touched guest room areas – light switches, door handles, TV remotes, thermostats and more.

## EMERGENCY & CRISIS TEAMS

Each hotel will have an Emergency & Crisis Team (Disinfection) that will supervise all room cleanings and will also specialize in the deep cleaning of rooms with suspicious or confirmed cases of coronavirus.

## FOOD & BEVERAGE DEPARTMENTS

Our Ultra-All-Inclusive concept of food and beverages available 24 hours a day in one of our restaurants and bars, will remain as described in our Tour Operator's brochures. Buffet dining will still be available to our guests, but it will not be self-service. Buffet service will be provided by our hotel staff located at each buffet station, and whilst taking all precautionary measures regarding hygiene and food safety, such as wearing gloves, keeping safe distances, changing utensils often, providing individually portioned food, etc. All additional safety measures which will be introduced must be followed by both guests and employees.

Beverages in our restaurants and bars, will either be served directly to our guests where possible or at a drink station. All our Theme restaurants offer table service for both food and beverages.

## HOTEL OUTDOOR AREAS

As our hotels are spread over large areas, our outdoor pools as well as our beach areas are easily accessible by our guests allowing them plenty of space to enjoy their holiday all while being safe and social distancing. All hygiene measures will be applied in our outdoor facilities (restaurants, beach, pools, bars, etc.). Sunbeds and umbrellas will be placed adhering to all safe distancing requirements. Our Spa (third party cooperation) and Fitness Room will be open, although some Spa treatments may not be available, both will have proper hygiene measures in place. Our indoor heated pools at the Akti Imperial Rhodes and at the Akti Palace Kos, will remain closed.

## POOLS (CLEANING)

The frequency of cleaning and disinfection of our pool areas will be increased and disinfectant products suitable for the current situation will be used for the water.

## ANIMATION/ENTERTAINMENT

Day and evening entertainment programs will be available. Activities requiring team sports such as, football, basketball, water polo, etc. will be prohibited. Proper distances and preventative hygiene measures will be enforced.

## KIDS ANIMATION/KIDS CLUB

Entertainment programs for our young guests will also be available. Our outdoor kids' club will operate between the hours of 10am-6pm, however our indoor kids' club will remain closed. The kids will be divided into smaller groups, depending on their age, and programs will last for a maximum of 2 hours. Proper distances and hygiene measures will also be enforced to ensure their health and safety.

## GUEST INFORMATION & UPDATES

Guidelines and instructions for all health and safety measures, personal hygiene, protection against COVID-19 infections will be posted in all hotel areas: on a separate TV channel in the guest rooms, on an info board, on a desk display at each Front Office, in all Food & Beverage departments, on Tv's located in the public areas, via mobile phones, etc. allowing our guests to always be up to date on all measures being taken by each hotel to ensure their health and safety.

Although recommended, guests will not be required to wear face masks while staying with us. A doctor on call 24/7 will be available at each hotel, to provide special care to our guests. Disinfectant dispensers are available in all public areas of the hotels.

The maintenance staff will be there to ensure the proper working order of all air conditioning systems, water, swimming pools, kitchens, and so on. Our hotels have certifications for all hygiene and cleaning protocols as well as being HACCP Certified. All our hotels display the new certification seal "**Health First**" imposed by the Minister of Health and Tourism, for adhering to all health protocols.

*Based on the guidance we have received and our general state of readiness, we are confident our operations continue to be safe and ready to serve our guests. We value each guest that honours us with a visit to one of our hotels, and we look forward to welcoming them all soon for another memorable holiday experience!*

Warm Regards,

**The Management of the Akti Hotels Group**

## NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

Chez les hôtels Akti, la santé, la sécurité et le bien-être de nos clients et de notre personnel ont toujours été notre priorité, mais maintenant plus que jamais dans cette crise sans précédent. Suite à la déclaration de la pandémie de coronavirus (COVID-19) le 12 mars, nous voudrions adresser nos pensées les plus chaleureuses aux personnes qui ont été affectées par cet événement malheureux et notre profonde gratitude aux travailleurs de la santé et aux communautés locales qui luttent contre le virus.

Alors que nous nous préparons à accueillir à nouveau nos clients le 1er juillet 2020, nous continuons de surveiller attentivement le développement du coronavirus dans le monde et de suivre les directives et recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), du gouvernement grec, du ministère de la Santé, les agences de santé locales et les responsables de la santé publique. Nous mettons en œuvre toutes les mesures de santé nécessaires en plus des procédures d'assainissement déjà exemplaires des hôtels Akti, des normes d'hygiène et de propreté élevées, pour assurer un environnement sûr pour tous nos clients et le personnel.

La mission de nos hôtels est de fournir des installations et des services exceptionnels à nos clients. **Dans cet esprit, nous avons adapté notre concept Ultra-Tout-Compris en fonction des nouvelles exigences en matière de santé et de sécurité.** En ces temps difficiles, nous nous engageons à vous satisfaire et à vous servir avec excellence. Nous apprécions et respectons nos clients, et sommes très reconnaissants pour leur préférence et leur confiance dans nos hôtels.

<https://www.moh.gov.gr/>

<https://eody.gov.gr/en/covid-19/>

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

## LA FORMATION DU PERSONNEL

Notre plan de santé et de sécurité intégré prévoit toutes les mesures, spécifications et procédures dans tous les services hôteliers pour lutter contre le nouveau COVID-19 et toute maladie pouvant être transmise dans la communauté, conformément à l'Organisation mondiale de la santé, au ministère grec de la Santé et aux autorités locales. Tout le personnel de nos hôtels a été formé pour être au courant des symptômes du COVID-19 et a été informé des mesures de base de prévention et de contrôle des infections (IPC). Le personnel est également formé sur les mesures à prendre en cas d'invités présentant des symptômes compatibles avec COVID-19 ou présentant eux-mêmes des symptômes.

## MESURES À LA RÉCEPTION

Un cocktail de bienvenue sera offert à l'arrivée pour chaque invité.

## ENREGISTREMENT ET CHECKOUT

- L'heure d'arrivée est à 15h et l'heure de départ à 11h.

Nous recommandons autant que possible aux clients de faire des paiements sans contact, avec un nombre maximum de 2 à 4 personnes servies par réceptionniste (familles de 4 personnes) en même temps dans une zone prédéfinie, en gardant toujours une distance de 2m (marquage au sol) des autres invités.

Un minibar, une bouilloire avec café/thé dans la chambre seront disponibles à l'arrivée, mais ne seront pas réapprovisionnés tous les jours sauf sur demande. À l'arrivée, les clients devront remplir un questionnaire de santé fourni par l'organisation nationale de santé publique (EODY). L'hôtel tiendra un registre de tous les membres du personnel et de tous les clients séjournant à l'hôtel, ainsi que des informations telles que nom, nationalité, date d'arrivée - départ, coordonnées (adresse, numéro de téléphone, e-mail), afin de pouvoir communiquer avec les clients en cas d'urgence si quelqu'un présente des symptômes de COVID-19. Les clients nous informeront à ce moment de leurs préférences concernant le nettoyage de la chambre et le réapprovisionnement du minibar.

## CHAMBRES

Les chambres seront méticuleusement nettoyées et désinfectées quotidiennement, sauf indication contraire de la part des clients. Désinfection supplémentaire des zones de chambres les plus fréquemment touchées - interrupteurs d'éclairage, poignées de porte, télécommandes TV, thermostats et plus.

## ÉQUIPES D'URGENCE ET DE CRISE

Chaque hôtel aura une équipe d'urgence et de crise (désinfection) qui supervisera tous les nettoyages des chambres et se spécialisera également dans le nettoyage en profondeur des chambres avec des cas suspects ou confirmés de coronavirus.

## SERVICE DE RESTAURATION

Notre concept Ultra-Tout-Compris de nourriture et de boissons disponibles 24h/24 dans l'un de nos restaurants et bars restera tel que décrit dans les brochures de nos voyageurs. Des repas sous forme de buffet seront toujours à la disposition de nos clients, mais pas sous forme de libre-service. Le buffet sera servi par nos employés tout en prenant toutes les mesures de précaution concernant l'hygiène et la sécurité alimentaire, telles que le port de gants, le respect des distances de sécurité, le changement fréquent des ustensiles, la fourniture de portions individuelles, etc. Toutes les mesures de sécurité supplémentaires qui seront introduites doivent être suivies par les clients et les employés.

Les boissons dans nos restaurants et bars, seront servies directement à nos clients lorsque possible, ou à une station de boissons. Tous nos restaurants à thème offrent un service à table pour la nourriture et les boissons.

## ZONES EXTÉRIEURES DE L'HÔTEL

Comme nos hôtels sont répartis sur de grandes espaces, nos piscines extérieures ainsi que nos plages sont facilement accessibles par nos clients, ce qui leur donne beaucoup d'espace pour profiter de leurs vacances tout en favorisant l'utilisation des espaces ouverts et à l'air libre, comme mesure de sécurité. Toutes les mesures d'hygiène seront appliquées dans nos installations extérieures (restaurants, plage, piscines, bars, etc.). Les chaises longues et les parasols seront placés en respectant toutes les exigences de distance de sécurité. Notre Spa (coopération extérieure) et Salle de sport seront ouverts, mais auront des mesures d'hygiène en place. Certains soins au spa ne seront pas disponibles. Nos piscines intérieures chauffées de l'Akti Imperial Rhodes et de l'Akti Palace Kos resteront fermées.

## PISCINES (NETTOYAGE)

La fréquence de nettoyage et de désinfection de nos piscines sera augmentée et des produits désinfectants adaptés à la situation actuelle seront utilisés pour l'eau.

## ANIMATION / DIVERTISSEMENT

Nous aurons des programmes de divertissement de jour et de soir. Les activités nécessitant des sports d'équipe comme le football, le basket-ball, le water-polo, etc. seront interdites. Des distances appropriées et des mesures d'hygiène préventives seront appliquées.

## ANIMATION / MINI-CLUB POUR ENFANTS

Nous aurons des programmes de divertissement pour nos jeunes invités. Le mini-club en plein air fonctionnera entre 10 heures et 18 heures, mais notre mini-club intérieur restera fermé. Les enfants seront divisés en petits groupes, selon leur âge, et les programmes dureront au maximum 2 heures. Des distances et des mesures d'hygiène appropriées seront également appliquées pour assurer leur santé et leur sécurité.

## INFORMATIONS POUR CLIENTS ET MISES À JOUR

Des directives et des instructions pour toutes les mesures de santé et de sécurité, l'hygiène personnelle, la protection contre les infections à COVID-19 seront affichées dans toutes les zones de l'hôtel: sur une chaîne de télévision séparée dans les chambres, sur un panneau d'information, sur un écran de bureau dans chaque Réception, dans tous les départements de restauration, sur des téléviseurs situés dans les espaces publics, via des téléphones portables, etc. permettant à nos clients d'être toujours à jour sur toutes les mesures prises par chaque hôtel pour assurer leur santé et leur sécurité.

Bien que recommandé, les clients ne seront pas tenus de porter des masques faciaux lors de leur séjour avec nous. Un médecin sur appel 24h/24 et 7j/7 sera disponible dans chaque hôtel, pour répondre aux besoins de nos clients. Des distributeurs de désinfectants sont disponibles dans toutes les parties communes des hôtels.

Le personnel d'entretien sera là pour assurer le bon fonctionnement de tous les systèmes de climatisation, eau, piscines, cuisines, etc. Nos hôtels sont certifiés pour tous les protocoles d'hygiène et de nettoyage et sont certifiés HACCP. Nos hôtels arborent aussi le nouveau sceau de certification «Health First» imposé par le Ministre de la Santé et du Tourisme, pour l'adhésion à tous les protocoles de santé.

*Suite aux conseils que nous avons reçus et de notre état de préparation général, nous sommes convaincus que nos opérations continuent d'être sûres et prêtes à servir nos clients. Nous apprécions chaque client qui nous honore en visitant l'un de nos hôtels, et nous nous réjouissons de les accueillir bientôt pour une autre expérience de vacances mémorable!*

Cordialement,

**La Direction du Groupe d'Hôtels Akti**

## Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Στα Akti Hotels, η υγεία, η ασφάλεια και η ευεξία των πελατών και του προσωπικού μας, ήταν πάντα η πρώτη μας προτεραιότητα, αλλά τώρα ακόμα περισσότερο σε αυτές τις πρωτόγνωρες καταστάσεις. Μετά την εκδήλωση της πανδημίας του κορονοϊού (COVID-19) στις 12 Μαρτίου, θα θέλαμε να εκδηλώσουμε την συμπαράσταση μας σε όλους εκείνους που έχουν πληγεί από την πανδημία και να εκφράσουμε τη βαθύτατη εκτίμησή μας στους εργαζόμενους στον τομέα της υγείας και στις τοπικές κοινότητες που αγωνίζονται ενάντια στον ιό.

Ενώ ετοιμαζόμαστε να υποδεχτούμε τους πελάτες μας την 1η Ιουλίου 2020, συνεχίζουμε να παρακολουθούμε διεξοδικά την εξάπλωση του κορονοϊού σε όλο τον κόσμο και να ακολουθούμε τις οδηγίες και τις συστάσεις του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ), της ελληνικής κυβέρνησης, του Υπουργείου Υγείας, των τοπικών υπηρεσιών και υπαλλήλων της δημόσιας υγείας. Πέρνουμε όλα τα πρόσθετα μέτρα υγείας εκτός των ήδη υποδειγματικών μέτρων υγιεινής των Akti Hotels. Υψηλά πρότυπα υγιεινής και καθαριότητας, εγγυώνται ένα ασφαλές περιβάλλον για όλους τους πελάτες και το προσωπικό μας.

Η αποστολή των ξενοδοχείων μας είναι να παρέχουμε εξαιρετικές εγκαταστάσεις και υπηρεσίες στους πελάτες μας. **Έχοντας αυτό κατά νου, προσαρμόσαμε το πρόγραμμα του Ultra-All-Inclusive με βάση τις νέες απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας.** Σε αυτές τις δύσκολες στιγμές, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε ποιοτικές υπηρεσίες και εξυπηρέτηση. Σεβόμαστε τους πελάτες μας και είμαστε πολύ ευγνώμονες για τη συνεχή προτίμηση και εμπιστοσύνη τους προς τα ξενοδοχεία μας.

<https://www.moh.gov.gr/>

<https://eody.gov.gr/en/covid-19/>

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το ολοκληρωμένο μας πρόγραμμα υγείας και ασφάλειας, προβλέπει όλα τα μέτρα, τις προδιαγραφές και τις διαδικασίες σε όλα τα τμήματα των ξενοδοχείων μας για την αντιμετώπιση του COVID-19 αλλά και κάθε ασθένειας που μπορεί να μεταδοθεί, πάντα σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, το Ελληνικό Υπουργείο Υγείας και τις τοπικές αρχές.

Όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου μας έχει εκπαιδευτεί για να γνωρίζει τα συμπτώματα του COVID-19 και έχει ενημερωθεί σχετικά με τα βασικά μέτρα πρόληψης και ελέγχου των λοιμώξεων (IPC). Το προσωπικό έχει επίσης εκπαιδευτεί σχετικά με τις ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιηθούν σε περίπτωση εμφάνισης συμπτωμάτων σχετικών του COVID-19.

## ΥΠΟΔΟΧΗ

Ποτό καλωσορίσματος προσφέρεται σε κάθε πελάτη κατά την άφιξη του.

## CHECK-IN & CHECKOUT

- Η ώρα του check-in είναι στις 3μμ και η ώρα του checkout στις 11πμ.

Συνιστούμε στους πελάτες μας, να κάνουν όσο το δυνατόν περισσότερο χρήση των ανέπαφων συναλλαγών, να παρουσιάζονται 2-4 άτομα την φορά ανά ρεσεψιονίστ (οικογένειες 4 ατόμων) σε ένα προκαθορισμένο σημείο, διατηρώντας πάντα μια απόσταση 2 μέτρων (σήμανση δαπέδου) από τους άλλους πελάτες που εξυπηρετούνται.

Μίνι μπαρ και παροχές για παρασκευή καφέ / τσάι στο δωμάτιο θα είναι διαθέσιμα κατά την άφιξη, αλλά δεν θα εφοδιάζονται καθημερινά, εκτός εάν το ζητήσουν οι πελάτες μας. Κατά την άφιξη, οι πελάτες θα πρέπει να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο υγείας που παρέχεται από τον EODY. Το ξενοδοχείο θα τηρεί αρχείο όλων των μελών του προσωπικού και όλων των πελατών που διαμένουν στο ξενοδοχείο, καθώς και πληροφορίες όπως όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης – αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο), ώστε να μπορέσει να επικοινωνήσει με τους πελάτες σε περίπτωση εντοπισμού κρούσματος κορονοϊού. Όλοι οι πελάτες θα μας ενημερώσουν εκείνη τη στιγμή για τις προτιμήσεις τους σχετικά με τον καθαρισμό δωματίου και του εφοδιασμού του μίνι μπαρ.

## ΔΩΜΑΤΙΑ

Τα δωμάτια καθαρίζονται σχολαστικά και απολυμαίνονται καθημερινά, εκτός εάν οριστεί διαφορετικά από τους πελάτες. Γίνεται επιπλέον απολύμανση των περιοχών των δωματίων που αγγίζονται συχνότερα – όπως, διακόπτες φωτός, λαβές πορτών, τηλεχειριστήρια τηλεόρασης, θερμοστάτες και άλλα.

## ΟΜΑΔΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ & ΚΡΙΣΗΣ

Κάθε ξενοδοχείο θα έχει μια ομάδα έκτακτης ανάγκης και κρίσης (απολύμανσης) που θα επιβλέπει όλους τους καθαρισμούς δωματίων και θα ειδικεύεται επίσης και στον βαθύ καθαρισμό των δωματίων με ύποπτες ή επιβεβαιωμένες περιπτώσεις κρουσμάτων κοροναϊού.

## ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ & ΠΟΤΩΝ

Το πρόγραμμα του Ultra-All-Inclusive που διαθέτει φαγητό και ποτό 24 ώρες το εικοσιτετράωρο σε ένα από τα εστιατόρια ή τα μπαρ μας, θα παραμείνει όπως περιγράφεται στις μπροσούρες των ταξιδιωτικών πρακτόρων. Ο μπουφές φαγητού θα σερβίρεται από το προσωπικό μας, λαμβάνοντας ταυτόχρονα όλα τα προληπτικά μέτρα σχετικά με την υγιεινή και την ασφάλεια των τροφίμων (χρήση γαντιών, διατήρηση ασφαλών αποστάσεων, συχνή αλλαγή σκευών, παροχή μεμονωμένων τροφίμων, κ.λπ.). Όλα τα πρόσθετα μέτρα ασφαλείας που θα ισχύσουν, πρέπει να τηρούνται τόσο από τους πελάτες όσο και από τους υπαλλήλους.

Τα ποτά στα εστιατόρια και τα μπαρ μας, είτε σερβίρονται απευθείας στους πελάτες μας, είτε σε σταθμό ποτών. Το φαγητό και το ποτό στα θεματικά μας εστιατόρια σερβίρονται στον πελάτη κατευθείαν στο τραπέζι.

## ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

Καθώς τα ξενοδοχεία μας είναι απλωμένα σε μεγάλες εκτάσεις, οι εξωτερικές πισίνες και οι παραλίες μας, είναι εύκολα προσβάσιμες από τους πελάτες. Έτσι υπάρχει το πλεονέκτημα του χώρου, ώστε να απολαύσουν τις διακοπές τους, κρατώντας συγχρόνως και τις απαραίτητες αποστάσεις ασφαλείας. Όλα τα μέτρα υγιεινής θα εφαρμόζονται στις εξωτερικές εγκαταστάσεις μας (εστιατόρια, παραλία, πισίνες, μπαρ, κ.λπ.). Οι ξαπλώστρες και οι ομπρέλες θα τοποθετηθούν με τέτοιο τρόπο ώστε να τηρούν τις



προδιαγραφές ασφαλείας. Τα κέντρα ευεξίας μας – SPA (εξωτερικοί συνεργάτες) και τα γυμναστήρια, θα είναι ανοιχτά με μέτρα υγιεινής, ορισμένες υπηρεσίες Spa ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες. Οι εσωτερικές θερμαινόμενες πισίνες μας στο Akti Imperial Rhodes και στο Akti Palace Kos, θα παραμείνουν κλειστές.

### ΠΙΣΙΝΑ (ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ)

Η συχνότητα καθαρισμού και απολύμανσης των χώρων της πισίνας μας και του νερού, θα αυξηθεί και θα χρησιμοποιηθούν τα κατάλληλα προϊόντα απολύμανσης συμβατά με τις ανάγκες.

### ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ/ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ

Θα υπάρχουν ημερήσια και βραδυνά προγράμματα ψυχαγωγίας. Απαγορεύονται δραστηριότητες ομαδικών αθλημάτων όπως ποδόσφαιρο, μπάσκετ, υδατοσφαίριση κ.λπ.. Θα τηρούνται οι κατάλληλες αποστάσεις και τα προληπτικά μέτρα υγιεινής.

### ΠΑΙΔΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ/KIDS CLUB

Θα υπάρχουν προγράμματα ψυχαγωγίας για τους μικρούς μας φίλους και του Kids' Club από τις 10πμ έως 6μμ. Τα παιδιά θα χωριστούν σε μικρότερες ομάδες, ανάλογα με την ηλικία τους και τα προγράμματα θα διαρκούν το πολύ 2 ώρες. Θα εφαρμόζονται τα κατάλληλα μέτρα απόστασης και υγιεινής ώστε να διασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλειά τους.

### ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ενημέρωση και οδηγίες που αφορούν τα μέτρα υγείας και ασφάλειας, προσωπικής υγιεινής, προστασίας από μολύνσεις του COVID-19, θα ανακοινώνονται στους εξής χώρους των ξενοδοχείων μας: σε ξεχωριστό τηλεοπτικό κανάλι στα δωμάτια, σε πίνακα πληροφοριών, σε οθόνη στην υποδοχή, σε όλα τα τμήματα εστίασης, σε τηλεοράσεις που βρίσκονται στους κοινόχρηστους χώρους, μέσω κινητών τηλεφώνων κ.λπ., παρέχοντας στους πελάτες μας την ενημέρωση σχετικά με όλα τα μέτρα που λαμβάνονται από κάθε ξενοδοχείο μας, ώστε να διασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλειά τους.

Αν και συνιστάται, οι πελάτες δεν είναι υποχρεωμένοι να φορούν μάσκες προσώπου κατά τη διαμονή τους. Ένας γιατρός θα είναι διαθέσιμος όλο το εικοσιτετράωρο σε κάθε ξενοδοχείο, ώστε να παρέχει ειδική φροντίδα στους πελάτες μας. Διανεμητές απολυμαντικών είναι διαθέσιμοι σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους των ξενοδοχείων.

Το προσωπικό συντήρησης θα διασφαλίζει την ορθή λειτουργία όλων των συστημάτων κλιματισμού, του νερού, των πισίνων, των κουζινών και ούτω καθεξής. Τα ξενοδοχεία μας διαθέτουν πιστοποιήσεις για όλα τα πρωτόκολλα υγιεινής και καθαρισμού, καθώς και πιστοποίηση HACCP. Όλα τα ξενοδοχεία μας διαθέτουν τη νέα πιστοποίηση «Health First» από το Υπουργείο Υγείας και Τουρισμού, για την τήρηση όλων των πρωτοκόλλων υγείας.

*Με βάση τις οδηγίες που έχουμε λάβει και τη γενική κατάσταση ετοιμότητας μας, είμαστε βέβαιοι ότι τα ξενοδοχεία μας συνεχίζουν να είναι ασφαλή και έτοιμα να εξυπηρετήσουν τους πελάτες μας. Εκτιμούμε κάθε πελάτη που μας τιμά με μια επίσκεψη σε ένα από τα ξενοδοχεία μας και ανυπομονούμε να τους καλωσορίσουμε σύντομα προσφέροντας τους και πάλι μια αξέχαστη εμπειρία διακοπών!*

Με εκτίμηση,

**Η Διοίκηση του Ομίλου Akti Hotels**