



akti  
I M P E R I A L  
\*\*\*\*\*  
DELUXE RESORT & SPA  
DOLCE BY WYNDHAM  
IXIA, RHODES - GREECE

# *Hotel Policies*

## Environmental Policy & Biodiversity Policy

Our hotel acknowledges its responsibility towards the natural environment, the local community, and future generations. Our goal is to operate with respect for nature, adopting practices that minimize our ecological footprint and protect the unique biodiversity of our region.

### Environmental Policy

We are committed to implementing sustainable practices in every aspect of our operations:

- **Resource efficiency:** We apply measures to reduce energy and water consumption through technological solutions and responsible management.
- **Waste management:** We minimize single-use plastics, recycle and reuse materials, and ensure the safe disposal of hazardous waste.
- **Sustainable sourcing:** We prioritize local and certified suppliers, supporting the local economy and reducing transport emissions.
- **Awareness and training:** We educate our staff and encourage our guests to actively contribute to our environmental initiatives.
- **Continuous improvement:** We set targets and monitor our progress in order to continually enhance our environmental performance.

### Biodiversity Policy

Biodiversity is essential for the balance of our planet and for enriching the experience of our guests. Therefore:

- **Protecting local flora and fauna:** We use native plants in our gardens and create habitats for pollinators, birds, and small wildlife.
- **Reducing ecosystem pressures:** We manage water consumption responsibly, limit light and noise pollution, and avoid chemical pesticides.
- **Community collaboration:** We support environmental organizations and promote eco-tourism experiences to our guests.
- **Guest engagement:** We provide information about protected areas, organize environmental activities, and encourage active participation.
- **Cultural heritage preservation:** We support local agriculture and traditional practices that contribute to biodiversity conservation.

By implementing this policy, we aim to offer our guests not only an unforgettable hospitality experience but also the opportunity to contribute to the preservation of a healthy and sustainable environment.

**Hotel Manager**  
**Michalis Symiakos**  
**01/04/2026**

## Human resources

The philosophy, values and sustainable development of Akti Imperial Deluxe Resort and Spa dolce By Wyndham are based on the principles of fair employment and respect for human rights. Believing that satisfied employees are the best reflection of both our business and our host, we are committed to:

- Treat our staff and everyone fairly, regardless of gender, age, nationality, religion, cultural background or disability, to the extent that the health, safety and physical integrity of our customers are not compromised.
- To provide our staff with remuneration that exceeds or at least is equal to the national minimum wage, depending on the duties and performance required by each position.
- To ensure to our staff all the benefits provided by the current legislation, such as free work uniforms, meals, housing (in case the employees do not come from the place where they work), sick leave, paid leave, maternity benefits etc.).
- To observe working hours in accordance with the national labor legislation and the specifications applicable in the tourism sector.
- Ensure that our employees work voluntarily and that they leave their jobs without penalty, to the extent that their departure does not adversely affect the smooth day-to-day operations.
- To carry out recruitments with a priority on locality, provided that the candidates have the basic qualifications required for the respective position.
- To make available to our employees all necessary means of protection, instructions, tools and training in order to minimize or prevent any risk to their health or life.
  - Avoid hiring people under the age of 18, with the exception of tourism school students who do their internship at our facilities. In this case, all licenses required by law are secured and applicable legislation is observed.
- To encourage and contribute on an annual basis to the development of the skills and abilities of our employees, as their development through training and promotion opportunities contributes to the achievement of objectives and the improvement of business results.
- To recognize in our staff the right of representation, participation in a trade union organization and access to the Administration.
- Coordinate the efforts of the hotel management and the Human Resources department to promote dialogue and cooperation with the staff of each department, with the aim of finding mutually beneficial solutions to any problems or disagreements, in a way that does not undermine the operation of the hotel business. Human Rights We recognize the Guiding Principles on Business and Human Rights established by the United Nations Security Council in 2011 and ensure that:
  - The implementation of a new strategy with the aim of integrating the principle of respect for human rights into the existing policy of our company for sustainable development.
  - Adherence to our human rights policy in the context of our cooperation with the local community, our suppliers, our guests and our partners.
  - Developing the administrative tools/procedures required to ensure that the human rights of our visitors, residents, employees or other holidaymakers are not infringed upon.
    - The implementation of procedures for identifying, managing and dealing with risks that threaten the integrity of children and adolescents. In the event that such a risk is present, we ensure that our employees have the training necessary to identify the risk and take the appropriate measures to address it.
    - The Personnel and Human Rights policy is communicated by the Human Resources department to the heads of Akti Imperial's departments or groups, who are responsible for its joint implementation and all related procedures.

Michalis Symiakos.  
 Administration.  
 01/04/2026



## **HUMAN RIGHTS & LABOUR STANDARDS POLICY**

The 'AKTI IMPERIAL DELUXE RESORT AND SPA DOLCE BY WYNDHAM' employees are of great value and the key to our success. The top management must strive to provide a workplace where employees can fulfil their potential in an open and inspirational working environment. We must maintain a strong commitment to high standards that deliver a fair, respectable and safe workplace for all employees in the Group.

The purpose of this policy is to define the labour and human rights standards to which all employees in the 'Akti Imperial' are entitled, irrespective of the country in which they work.

We are undertaking the following actions to commit responsibly to this policy:

### **NON-DISCRIMINATION**

The top management does not tolerate any form of discrimination against our employees based on race, colour, gender, language, religion, political or other opinion, caste, national or social origin, property, birth, union affiliation, sexual orientation, age, disability, or other distinguishing characteristics. Any employment-related decisions, from hiring to termination and retirement, must be based solely on lawful, non-discriminatory criteria.

### **FORCED LABOUR**

The top management does not tolerate any form of forced labour including bonded labour, indentured labour and slave labour, or human trafficking. Workers must be allowed to move around freely and leave their place of work when their working hours end.

### **CHILD LABOUR**

The top management does not tolerate the hiring of child labour under any circumstances. The minimum age for full-time employment must be the legal minimum age for employment under Applicable Law, whichever is higher. The top management must not hire employees under the age of 18 for positions requiring hazardous work that could jeopardise health, safety or morals.

### **FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING**

The top management must respect employees' rights to form, join or not join a labour union, or other organisation of their choice, and to bargain collectively in support of their mutual interests without fear of punitive actions such as intimidation, harassment or termination of employment.

### **HARASSMENT**

Top management must protect workers from any acts of physical, verbal, sexual or psychological harassment, bullying, abuse or threats in the workplace by either their fellow employees or managers.

### **WORKING HOURS, BENEFITS AND WAGES**

The top management must adhere to the stricter of Applicable laws or industry standards, relating to minimum wages, working hours, overtime and benefits.

Employees must not be required to work more than 60 hours a week, including overtime, on a regular basis (or more than the limits on regular hours and overtime allowed by local laws and regulations).

Wages for overtime must be paid in legal tender on a regular basis. Wage deductions as a disciplinary measure must not be permitted unless provided for by national law. Employees must be entitled to at least one day off in seven, and must be given reasonable breaks while working and sufficient rest periods between shifts.

The top management must be committed to continuously developing employee skills and capabilities, and to providing opportunities for career advancement.

In the event of major layoffs, the top management must, as a minimum, satisfy applicable laws and industry standards.

### **LEAVE**

The top management must ensure that all employees have the right to sick leave and annual holiday, as well as parental leave for employees who have to care for a new-born or newly adopted child as provided by national legislation. Employees who take such leave must not, as a result, face dismissal or threat of dismissal.

### **EMPLOYEE CONTRACTS/LETTERS**

All employees must be provided with a written, understandable and legally binding employment contract/letter.

**HOTEL MANAGER  
MICHALIS SYMIAKOS  
01/04/2026**

## QUALITY POLICY

In order for the name of **Akti Imperial Deluxe Resort and Spa dolce by Wyndham** to be identical to providing high quality services, while remaining faithful to the tradition of high hospitality, we believe in the following principles:

- A) Maximum satisfaction of the customer from the services and products offered.
- B) Ensuring the health and safety of our clients as long as they stay in our hotel.
- C) Dealing with the client, with dignity and professionalism.
- D) Continuously improving the quality of our services and products.
- E) Customer to become our "Ambassador" by expressing only positive comments about our hotel.
- G) Ensuring a comfortable and quiet stay on the hotel.
- H) Create a climate of friendship and understanding with our customers.
- I) Immediate and eagerly responding to our customers' requests.
- IV) Maintaining our state of the art and the operation of our equipment.

### To achieve this, the Management of the Organization:

- Has adapted the Internal Organization and Operation System to the requirements of the International Standard ELOT EN ISO 9001: 2018, which it applies to all activities that have an impact on the quality of services and satisfaction of all traders with the Agency.
- It constantly reviews and improves the quality of its services, as far as possible, as well as the effectiveness of its processes and thus the entire quality management system.
- It sets measurable objectives for Quality at Company level as well as at Operational level of Segments and / or Processes. These objectives are established and evaluated in terms of their degree of achievement in the context of the Review of the SIC. by the Management of the Agency.
- Monitor, measure and evaluate Critical Parameters and Processes to ensure that the goals set are achieved.
- Monitor, update and apply the applicable Community & National legislation, which affects the actions it implements
- It invests in continuous training, information and training of its executives in order to promote Quality in all their activities.

**Michalis Symiakos.**  
**Administration.**  
**01/04/2026**





## Health and Safety Policy

The primary concern of the management of Akti Imperial Deluxe Resort and Spa is to ensure the health and safety of its employees.

For this purpose, it is committed to taking all necessary actions required for the prevention and improvement of health and safety conditions for all employees, including visitors and third parties entering the company's workplaces, as defined by applicable Greek and European legislation and requirements.

Our ultimate goal is to carry out all tasks with the highest standards of quality and efficiency, without accidents or incidents that could harm human health.

The health and safety of employees is the responsibility of everyone involved in the company's activities and depends above all on ourselves.

The hotel Akti Imperial meets the above through its organization and operation, by adhering to procedures and practices that ensure the protection of the health and safety of its employees and guests, based on:

- the competence and expertise of its staff,
- its well-structured internal organization and operation,
- continuous training and evaluation of its personnel,
- the necessary investments aimed at eliminating or minimizing occupational risks,
- regular updates on developments in health and safety matters.

The Management and all personnel are responsible for responding to, adopting, and implementing the procedures provided in their work through their daily activities, and for promoting the continuous improvement of their effectiveness.

The Management of Akti Imperial Hotel is committed to complying with legal requirements and to ensuring the continuous implementation and maintenance of the Health and Safety Policy, as well as adherence to the principles of continuous improvement.

For  
**AKTI IMPERIAL DELUXE SPA RESORT & CONVENTION CENTER**  
**HOTEL MANAGER**  
**MICHALIS SYMIAKOS**  
**01/04/2026**

## SOCIAL POLICY

Akti Imperial Deluxe Resort & Spa & Convention Center Hotel is committed to maintaining a narrow relationship with the local community, ensuring that any issues relating to the local community. The operation of our business is discussed in a fully cooperative atmosphere.

During our daily activities we commit to the following actions:

- We support the purchase of food and beverages from local businesses.
  - We encourage our staff and guests to volunteer to clean our beach
  - We actively support the local community with charitable or in-kind donations to schools, groups or initiatives that work to improve the lives of local people, protect the environment and preserve the culture and traditions of the community.
  - We encourage our guests to support the local community.
  - We advise our guests about places such as restaurants, markets or craft centers and encourage them to explore the cuisine, history, culture and traditions of the country while offering a unique sustainable experience.
  - We engage our staff in our policies with training seminars, workshops and many activities.
  - In this way we support the local economy and ensure the local community, which is integrated into the unique holiday experience we offer our guests.
- Our customer relations and team will be happy to provide you with more details about our sustainability program.

For  
**AKTI IMPERIAL DELUXE SPA RESORT & CONVENTION CENTER**

HOTEL MANAGER  
SYMIAKOS MICHALIS  
01/04/2026



## Child Protection Policy

The Akti Imperial Hotel Deluxe Resort and Spa dolce by Wyndham and its staff have a duty to care for and protect the children hosted in their facilities. The child protection policy and commitment of the Akti Imperial Hotel is to protect the rights of children regarding physical and their mental balance, including their protection from abuse and sexual exploitation.

Akti Imperial Hotel will ensure the safety and protection of all children through the adoption of child protection guidelines adopted by the hotel.

All Akti Imperial hotel staff may witness a form of abuse by seeing suspicious physical signs or disturbing behavior/s from a child or by being informed of an alleged child abuse directly or indirectly. Procedures are in place, to enable the employee to prioritize any concerns they may have, which in turn should be reported to the appropriate authority.

Reporting an allegation of child abuse is a very serious matter and should be considered carefully, however taking no action is not an option to protect children.

### **Instructions for staff**

The following general principles to be observed by all employees:

- If staff becomes aware of a child protection issue, either through direct observation of abuse or if it comes to their knowledge, or if you have any cause for concern, they must treat it as a priority, and deal with it immediately.
- If staff wishes to seek advice in relation to a particular incident or concern, they can consult the Head of Department or Service Manager.
  - It is the responsibility of each employee to report any child safety concerns to their supervisor or Service Manager.
  - The Head of Service or the Head of the department reports any concern to special bodies about the child's leave for discussion and possible referral to the competent authority.
- **For child abuse, you can call the National Child Helpline SOS 1056 of “The Smile of the Child”. It is free, operates 24 hours a day, offers psychological support and intervenes in cases of children at risk. You can also call the emergency number 112 and the European Child Helpline 116111.**



**Michalis Symiakos.  
Administration.  
01/04/2026**



## Gender Equality Policy

Akti Imperial deluxe Resort and Spa dolce by Wyndham is committed to conducting its programming and operations in a way that safeguards and promotes gender equality, diversity and inclusion. Any activity that results or may result in any kind of harassment, bullying and/or abuse is strictly prohibited. Sexual harassment is not accepted under any circumstances. Akti Imperial implements a zero-tolerance policy towards any form of ill treatment, sexual harassment or abuse and retains the right to take all necessary steps in cases of violations.

The principle of gender equality is applied in all the programs and activities of the organizations and that no act of sexual harassment or abuse is tolerated or not dealt with.

Gender equality implies that the interests, needs and priorities of both women and men, whether workers or beneficiaries, are taken into account, thus recognizing the diversity of different groups of women and men. Equality between women and men is seen both as a human rights issue and as a condition and indicator of sustainable human-centered development.

Gender equality is integrated in all aspects of organizational work, including recruitment, management, behavior of staff, program design and implementation, communications and monitoring of activities.

Akti Imperial is committed to do everything in its power and within its scope of work to ensure that gender equality is promoted and secured throughout its operations and that no harm, abuse, harassment and/or violence is caused by its operations or other organizational activities.

The Gender Equality Policy applies to all those working for, with and/or on behalf of Akti Imperial deluxe resort and spa dolce by Wyndham. This includes Board members, senior management, staff members, external consultants or advisors, interns and standing volunteers, regardless of their contractual relationship with the organization (full or part time, paid or unpaid). The Gender Equality Policy complements the Akti's Code of Conduct and Child Safeguarding Policy.

**Akti Imperial is an equal opportunity employer**, meaning that it does not discriminate against any employee or job applicant because of race, color, religion, national origin, sex, physical or mental disability, or age.

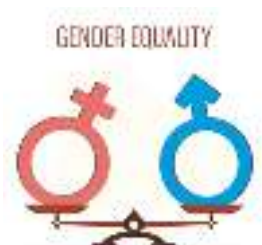
- Staff overall behaviour, both within and outside working hours, must be in alignment with Akti Imperial philosophy, ethics and values. The principle of gender equality is shared by all, regardless of position or mandate.
- Staff members must take necessary steps not to put themselves in a compromising position or at risk of being accused of inappropriate behaviour or discrimination based on gender.
- Staff members must avoid discriminatory language.

Akti Imperial philosophy and values must be always reflected in practice.

All staff and everyone working with or on behalf of Akti Imperial has a responsibility to promote gender equality and combat any form of discrimination based on gender. All concerns should be reported in accordance with procedures outlined in this document and no person should ever work under the assumption that someone else is responsible to report.

The present policy will be reviewed as often as required, and at least every three years, in order to remain relevant to context and reflect any significant change that may take place in relation to Akti Imperial strategic priorities as well as to the applicable national and EU legal and regulatory framework.

HOTEL MANAGER  
MICHALIS SYMIAKOS  
01/04/2026



## ANIMAL WELFCARE POLICY

Akti Imperial presents its new animal welfare policy. The policy is in line with animal welfare guidelines from the World Organisation for Animal Health (OIE). The company is committed to improving animal welfare across the supply chain. This commitment will help the company define long-term objectives. It promotes responsible tourism by not incentivising tourism or leisure activities that damage animal welfare.

Aware of the importance of respecting and promoting animal welfare regulations and standards, Akti Imperial has made a commitment to animal protection by approving a new corporate policy based on responsible criteria and practices in all of its hotels and across its entire value chain.

The company will take steps to transition towards a sustainable supply of animal products that guarantees the responsible and ethical treatment of animals, getting international suppliers and partners involved and supporting them in the adoption of animal protection criteria. As a result, the company will adapt its procurement policy and strategy to gradually shift its supply towards products from sustainable sources or controlled conditions that minimise the impact of activity on people and ecosystems, all while maintaining quality standards and considering the available supply options in each destination.

What's more, Akti Imperial also aims to strengthen its commitment and practises related to the conservation, protection and correct management of local wildlife living in hotel facilities, developing actions and alliances with local entities or reporting any cases of abuse, mistreatment or illegal trade, as well as promoting responsible tourism by not incentivising tourism or leisure activities that could damage animal welfare.

Lastly, the company will annually report on the progress of these commitments.

This new animal welfare policy implemented by Akti Imperial is aligned with guidelines from the OIE, an intergovernmental organisation responsible for improving animal health throughout the world, and more specifically with the universally recognised "five freedoms" of land animals that were formulated in 1965 and describe the rights that humankind must guarantee for animals:

- freedom from hunger, malnutrition and thirst
- freedom from fear and distress
- freedom from heat stress and physical discomfort;
- freedom from pain, injury and disease
- freedom to express normal patterns of behaviour.



Michalis Symiakos.  
Administration.  
01/04/2026



## **LONE TRAVELLERS POLICY**

One of Akti Imperial Hotel's main goals is to provide a safe and secure environment to all its guests, so we offer a Solo Travelers Policy. This offers solo travelers the opportunity to feel completely safe and relaxed while enjoying their stay with us. This policy is available upon request, (applies to both women and men).

### **Enhanced security**

- According to booked room type, guests will be allocated as close to reception area as possible.
- The front desk is manned 24 hours per day.
- Emergency Quick dial to reception available by dialling 9.
- When allocating rooms, we do not put persons travelling alone into an isolated area.
  - Same gender room service provided on request.
  - Rooms will always be on a high floor (no ground floor)
  - Room number will never be read in front of other guests while checking in.
- Female guests will always be escorted to rooms.
- Front office personnel will give an extra attention to these guests.

**HOTEL MANAGER  
MICHALIS SYMIAKOS  
01/04/2026**

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ & ΠΡΟΤΥΠΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Οι εργαζόμενοι του 'AKTI IMPERIAL DELUXE RESORT AND SPA DOLCE BY WYNDHAM' έχουν μεγάλη αξία και το κλειδί της επιτυχίας μας. Η ανώτατη διοίκηση πρέπει να προσπαθήσει να παρέχει έναν χώρο εργασίας όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να εκπληρώσουν τις δυνατότητές τους σε ένα ανοιχτό και εμπνευσμένο εργασιακό περιβάλλον. Πρέπει να διατηρήσουμε μια ισχυρή δέσμευση για υψηλά πρότυπα που προσφέρουν έναν δίκαιο, αξιοσέβαστο και ασφαλή χώρο εργασίας για όλους τους εργαζόμενους του Ομίλου.

Σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να καθορίσει τα πρότυπα εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων που δικαιούνται όλοι οι εργαζόμενοι στην «Akti Imperial», ανεξάρτητα από τη χώρα στην οποία εργάζονται.

Αναλαμβάνουμε τις ακόλουθες ενέργειες για να δεσμευτούμε με υπευθυνότητα σε αυτήν την πολιτική:

### **ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ**

Η ανώτατη διοίκηση δεν ανέχεται καμία μορφή διάκρισης εις βάρος των εργαζομένων μας με βάση τη φυλή, το χρώμα, το φύλο, τη γλώσσα, τη θρησκεία, τις πολιτικές ή άλλες απόψεις, την κάστα, την εθνική ή κοινωνική καταγωγή, την περιουσία, τη γέννηση, τα συνδικάτα, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ηλικία, την αναπηρία, ή άλλα διακριτικά χαρακτηριστικά. Οποιοσδήποτε αποφάσεις που σχετίζονται με την απασχόληση, από την πρόσληψη μέχρι την απόλυση και τη συνταξιοδότηση, πρέπει να βασίζονται αποκλειστικά σε νόμιμα κριτήρια που δεν εισάγουν διακρίσεις.

### **ΚΑΤΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Η ανώτατη διοίκηση δεν ανέχεται καμία μορφή καταναγκαστικής εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της δεσμευμένης εργασίας, της καταβεβλημένης εργασίας και της δουλείας ή της εμπορίας ανθρώπων. Οι εργαζόμενοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να κυκλοφορούν ελεύθερα και να εγκαταλείπουν τον τόπο εργασίας τους όταν τελειώσει το ωράριο εργασίας τους.

### **ΠΑΙΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

Η ανώτατη διοίκηση δεν ανέχεται σε καμία περίπτωση την πρόσληψη παιδικής εργασίας. Η ελάχιστη ηλικία για πλήρη απασχόληση πρέπει να είναι η νόμιμη ελάχιστη ηλικία για απασχόληση σύμφωνα με την Εφαρμοσμένη Νομοθεσία, όποιο από τα δύο είναι υψηλότερο. Η ανώτατη διοίκηση δεν πρέπει να προσλαμβάνει υπαλλήλους κάτω των 18 ετών για θέσεις που απαιτούν επικίνδυνη εργασία που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία, την ασφάλεια ή τη ήθη.

### **ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΕΙΣ**

Η ανώτατη διοίκηση πρέπει να σέβεται τα δικαιώματα των εργαζομένων να ιδρύουν, να συμμετέχουν ή να μην συμμετέχουν σε εργατικό σωματείο ή άλλη οργάνωση της επιλογής τους και να διαπραγματεύονται συλλογικά για την υποστήριξη των αμοιβαίων συμφερόντων τους χωρίς φόβο για τιμωρητικές ενέργειες όπως εκφοβισμός, παρενόχληση ή τερματισμός της απασχόλησης.

### **ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ**

Η ανώτατη διοίκηση πρέπει να προστατεύει τους εργαζόμενους από οποιοσδήποτε πράξεις σωματικής, λεκτικής, σεξουαλικής ή ψυχολογικής παρενόχλησης, εκφοβισμού, κακοποίησης ή απειλών στο χώρο εργασίας είτε από τους συναδέλφους τους είτε από τους διευθυντές τους.

### **ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΠΑΡΟΧΕΣ ΚΑΙ ΜΙΣΘΟΙ**

Η ανώτατη διοίκηση πρέπει να τηρεί τους αυστηρότερους ισχύοντες νόμους ή τα πρότυπα του κλάδου, σχετικά με τους κατώτατους μισθούς, τις ώρες εργασίας, τις υπερωρίες και τις παροχές.

Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να υποχρεούνται να εργάζονται περισσότερες από 60 ώρες την εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένων των υπερωριών, σε τακτική βάση (ή περισσότερα από τα όρια των κανονικών ωρών και υπερωριών που επιτρέπονται από τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς).

Οι μισθοί για υπερωρίες πρέπει να καταβάλλονται σε νόμιμο χρήμα σε τακτική βάση. Οι κρατήσεις μισθών ως πειθαρχικό μέτρο δεν πρέπει να επιτρέπονται εκτός εάν προβλέπεται από την εθνική νομοθεσία. Οι εργαζόμενοι πρέπει να δικαιούνται τουλάχιστον μία ημέρα άδειας στις επτά και πρέπει να τους δίνονται εύλογα διαλείμματα κατά την εργασία και επαρκείς περίοδοι ανάπαυσης μεταξύ των βάρδιων.

Η ανώτατη διοίκηση πρέπει να δεσμεύεται στη συνεχή ανάπτυξη των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εργαζομένων και στην παροχή ευκαιριών για επαγγελματική ανέλιξη.

Σε περίπτωση μεγάλων απολύσεων, η ανώτατη διοίκηση πρέπει, τουλάχιστον, να πληροί τους ισχύοντες νόμους και τα πρότυπα του κλάδου.

### **ΑΔΕΙΑ**

Η ανώτατη διοίκηση πρέπει να διασφαλίσει ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα σε αναρρωτική άδεια και ετήσια άδεια, καθώς και γονική άδεια για υπαλλήλους που πρέπει να φροντίζουν ένα νεογέννητο ή νεοιοθητημένο παιδί, όπως προβλέπεται από την εθνική νομοθεσία. Ως αποτέλεσμα, οι εργαζόμενοι που λαμβάνουν τέτοια άδεια δεν πρέπει να αντιμετωπίζουν απόλυση ή απειλή απόλυσης.

### **ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ/ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ**

Σε όλους τους εργαζόμενους πρέπει να παρέχεται γραπτή, κατανοητή και νομικά δεσμευτική σύμβαση/επιστολή εργασίας.

## **Ανθρώπινο δυναμικό**

Η φιλοσοφία, οι αξίες και η βιώσιμη ανάπτυξη του Akti Imperial Deluxe Resort and Spa dolce By Wyndham βασίζονται στις αρχές της δίκαιης απασχόλησης και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Με την πεποίθηση ότι οι ικανοποιημένοι υπάλληλοι προβάλλουν με τον καλύτερο τρόπο τόσο την επιχείρησή μας όσο και τον τόπο υποδοχής, δεσμευόμαστε:

- Να εφαρμόζουμε στο προσωπικό μας και σε κάθε άτομο δίκαιη μεταχείριση, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκευματος, πολιτιστικού υπόβαθρου ή αναπηρίας, στον βαθμό που δεν υπονομεύεται η υγεία, η ασφάλεια και η σωματική ακεραιότητα των πελατών μας.
- Να παρέχουμε στο προσωπικό μας αποδοχές οι οποίες υπερβαίνουν ή τουλάχιστον είναι ίσες με τον εθνικό κατώτατο μισθό, ανάλογα των καθηκόντων και των επιδόσεων που απαιτεί η κάθε θέση.
- Να διασφαλίζουμε στο προσωπικό μας όλες τις παροχές που προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, όπως δωρεάν στολές εργασίας, γεύματα, στέγαση (σε περίπτωση που οι υπάλληλοι δεν προέρχονται από τον τόπο στον οποίο εργάζονται), αναρρωτικές άδειες, άδειες μετ' αποδοχών, επιδόματα μητρότητας κ.λπ.).
- Να τηρούμε ωράριο εργασίας σύμφωνα με την εθνική εργατική νομοθεσία και τις προδιαγραφές που ισχύουν στον κλάδο του τουρισμού.
- Να διασφαλίζουμε ότι οι υπάλληλοί μας εργάζονται αυτοβούλως και ότι αποχωρούν από την εργασία τους χωρίς να υφίστανται κυρώσεις, στον βαθμό που η αποχώρησή τους δεν επηρεάζει δυσμενώς την ομαλή καθημερινή λειτουργία.
- Να πραγματοποιούμε προσλήψεις με προτεραιότητα στην εντοπιότητα, υπό την προϋπόθεση ότι οι υποψήφιοι διαθέτουν τα βασικά προσόντα που απαιτούνται για την αντίστοιχη θέση.
- Να θέτουμε στη διάθεση των υπαλλήλων μας κάθε απαιτούμενο μέσο προστασίας, οδηγίες, εργαλεία και κατάρτιση ώστε να ελαχιστοποιείται ή να αποτρέπεται τυχόν κίνδυνος για την υγεία ή τη ζωή τους.
- Να αποφεύγουμε την πρόσληψη ατόμων ηλικίας κάτω των 18 ετών, με εξαίρεση τους σπουδαστές τουριστικών σχολών οι οποίοι πραγματοποιούν την πρακτική τους άσκηση στις εγκαταστάσεις μας. Σε αυτήν την περίπτωση, εξασφαλίζονται όλες οι άδειες που προβλέπονται από τον νόμο και τηρείται η κείμενη νομοθεσία.
- Να ενθαρρύνουμε και να συμβάλλουμε σε ετήσια βάση την ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων των υπαλλήλων μας, καθώς η εξέλιξή τους μέσω κατάρτισης και ευκαιριών προαγωγής συνεισφέρει στην επίτευξη των στόχων και στη βελτίωση των αποτελεσμάτων της επιχείρησής μας.
- Να αναγνωρίζουμε στο προσωπικό μας το δικαίωμα εκπροσώπησης, συμμετοχής σε συνδικαλιστική οργάνωση και πρόσβασης στη Διοίκηση.
- Να συντονίζουμε τις προσπάθειες της Διοίκησης του ξενοδοχείου και του τμήματος Ανθρώπινων Πόρων για την προαγωγή του διαλόγου και της συνεργασίας με το προσωπικό κάθε τμήματος, με σκοπό την εξεύρεση αμοιβαίως επωφελών λύσεων σε τυχόν προβλήματα ή διαφωνίες, κατά τρόπο ώστε να μην υπονομεύεται η λειτουργία της επιχείρησής μας. Ανθρώπινα Δικαιώματα Αναγνωρίζουμε τις Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα που θεσπίστηκαν από το Συμβούλιο Ασφαλείας του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών το 2011 και μεριμνούμε για:
  - Την υλοποίηση νέας στρατηγικής με στόχο την ενσωμάτωση της αρχής του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην υφιστάμενη πολιτική της επιχείρησής μας για βιώσιμης ανάπτυξης.
  - Την τήρηση της πολιτικής μας περί ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με την τοπική κοινότητα, τους προμηθευτές μας, τους επισκέπτες και τους συνεργάτες μας.
    - Την ανάπτυξη των διοικητικών μέσων/διαδικασιών που απαιτούνται ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν θίγονται τα ανθρώπινα δικαιώματα των επισκεπτών μας, των κατοίκων, των υπαλλήλων μας ή άλλων παραθεριστών.
    - Την εφαρμογή διαδικασιών εντοπισμού, διαχείρισης και αντιμετώπισης κινδύνων που απειλούν την ακεραιότητα παιδιών και εφήβων. Σε περίπτωση που συντρέχει τέτοιος κίνδυνος, μεριμνούμε ώστε οι υπάλληλοί μας να διαθέτουν την κατάρτιση που απαιτείται για να εντοπίζουν τον κίνδυνο και να λαμβάνουν τα ενδεδειγμένα μέτρα για την αντιμετώπισή του.

Η πολιτική Προσωπικού και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων γνωστοποιείται από το τμήμα Ανθρώπινων Πόρων στους προϊσταμένους των τμημάτων ή των ομάδων του Akti Imperial, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την από κοινού εφαρμογή της και όλων των συναφών με αυτήν διαδικασιών.

## Περιβαλλοντική Πολιτική & Πολιτική Βιοποικιλότητας

Το ξενοδοχείο μας αναγνωρίζει την ευθύνη που φέρει απέναντι στο φυσικό περιβάλλον, την τοπική κοινωνία και τις μελλοντικές γενιές. Στόχος μας είναι να λειτουργούμε με σεβασμό στη φύση, υιοθετώντας πρακτικές που μειώνουν το οικολογικό μας αποτύπωμα και προστατεύουν τη μοναδική βιοποικιλότητα της περιοχής μας.

### Περιβαλλοντική Πολιτική

Δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε πρακτικές αειφορίας σε όλους τους τομείς της λειτουργίας μας:

- **Εξοικονόμηση πόρων:** Εφαρμόζουμε μέτρα για μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού μέσω τεχνολογικών λύσεων και υπεύθυνης διαχείρισης.
- **Διαχείριση αποβλήτων:** Μειώνουμε τα πλαστικά μίας χρήσης, ανακυκλώνουμε και επαναχρησιμοποιούμε υλικά, ενώ διαχειριζόμαστε με ασφάλεια τα επικίνδυνα απόβλητα.
- **Βιώσιμες προμήθειες:** Προτιμούμε τοπικούς και πιστοποιημένους προμηθευτές, προάγοντας την τοπική οικονομία και μειώνοντας τις εκπομπές από μεταφορές.
- **Ενημέρωση και εκπαίδευση:** Εκπαιδευούμε το προσωπικό μας και ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να συμβάλλουν στις περιβαλλοντικές μας δράσεις.
- **Συνεχής βελτίωση:** Θέτουμε στόχους και παρακολουθούμε την πρόοδό μας ώστε να βελτιώνουμε συνεχώς την περιβαλλοντική μας απόδοση.

### Πολιτική Βιοποικιλότητας

Η βιοποικιλότητα αποτελεί θεμέλιο για την ισορροπία του πλανήτη και για την εμπειρία των φιλοξενούμενων μας. Για τον λόγο αυτό:

- **Προστατεύουμε την τοπική χλωρίδα και πανίδα:** Χρησιμοποιούμε αυτόχθονα φυτά στους χώρους πρασίνου και δημιουργούμε καταφύγια για επικονιαστές, πουλιά και μικρά ζώα.
- **Μειώνουμε τις πιέσεις στο οικοσύστημα:** Ελέγχουμε την κατανάλωση νερού, περιορίζουμε τη φωτεινή και ηχητική ρύπανση και αποφεύγουμε χημικά φυτοφάρμακα.
- **Συνεργαζόμαστε με την τοπική κοινωνία:** Υποστηρίζουμε δράσεις περιβαλλοντικών φορέων και προωθούμε οικοτουριστικές εμπειρίες για τους επισκέπτες μας.
- **Ευαισθητοποιούμε τους φιλοξενούμενους:** Παρέχουμε πληροφορίες για τις προστατευόμενες περιοχές, οργανώνουμε περιβαλλοντικές δραστηριότητες και ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή τους.
- **Διατηρούμε την πολιτιστική κληρονομιά:** Στηρίζουμε τοπικές καλλιέργειες και παραδοσιακές πρακτικές που συμβάλλουν στη διατήρηση της βιοποικιλότητας.

Με την εφαρμογή αυτής της πολιτικής, φιλοδοξούμε να προσφέρουμε στους επισκέπτες μας όχι μόνο μια αξέχαστη εμπειρία φιλοξενίας, αλλά και τη χαρά να συμβάλλουν στη διατήρηση ενός υγιούς και βιώσιμου περιβάλλοντος.

Μιχάλης Συμιακός.  
Διοίκηση.  
01/04/2026



## ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το ξενοδοχείο Akti Imperial Deluxe Resort & Spa & Convention Center δεσμεύεται να διατηρήσει μια στενή σχέση με την τοπική κοινότητα, διασφαλίζοντας ότι τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με την τοπική κοινότητα.

Η λειτουργία της επιχείρησής μας συζητείται σε ένα πλήρως συνεργατικό κλίμα. Κατά τις καθημερινές μας δραστηριότητες δεσμευόμαστε για τις παρακάτω ενέργειες:

- Υποστηρίζουμε την αγορά τροφίμων και ποτών από τοπικές επιχειρήσεις.
- Ενθαρρύνουμε το προσωπικό και τους καλεσμένους μας να προσφερθούν εθελοντικά για την καθαριότητα της παραλίας μας
- Υποστηρίζουμε ενεργά την τοπική κοινότητα με φιλανθρωπικές ή σε είδος δωρεές σε σχολεία, ομάδες ή πρωτοβουλίες που εργάζονται για τη βελτίωση της ζωής των τοπικών πληθυσμών, την προστασία του περιβάλλοντος και τη διατήρηση του πολιτισμού και των παραδόσεων της κοινότητας.
- Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να υποστηρίξουν την τοπική κοινότητα.
- Συμβουλεύουμε τους επισκέπτες μας για μέρη όπως εστιατόρια, αγορές ή βιοτεχνικά κέντρα και τους παροτρύνουμε να εξερευνήσουν τη κουζίνα, την ιστορία, τον πολιτισμό και τις παραδόσεις της χώρας, προσφέροντας παράλληλα μια μοναδική βιώσιμη εμπειρία.
- Δραστηριοποιούμε το προσωπικό μας στις πολιτικές μας με εκπαιδευτικά σεμινάρια, εργαστήρια και πολλές δραστηριότητες.
- Με αυτό τον τρόπο υποστηρίζουμε την τοπική οικονομία και διασφαλίζουμε την τοπική κοινότητα, η οποία ενσωματώνεται στη μοναδική εμπειρία των διακοπών που προσφέρουμε στους επισκέπτες μας.

Οι σχέσεις πελατών μας και η ομάδα μας θα χαρούν να σας δώσουν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πρόγραμμα αειφορίας μας.

Εκ της διοίκησης,  
Μιχάλης Συμιακός

01/04/2026

## Πολιτική Ισότητας των Φύλων

Το ξενοδοχείο Akti Imperial deluxe Resort and Spa dolce by Wyndham δεσμεύεται να διεξάγει τον προγραμματισμό και τις λειτουργίες του με τρόπο που προστατεύει και προάγει την ισότητα των φύλων, τη διαφορετικότητα και την ένταξη. Οποιαδήποτε δραστηριότητα που οδηγεί ή μπορεί να οδηγήσει σε οποιοδήποτε είδος παρενόχλησης, εκφοβισμού και/ή κακοποίησης απαγορεύεται αυστηρά. Η σεξουαλική παρενόχληση δεν γίνεται αποδεκτή σε καμία περίπτωση. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι κάθε μορφής κακομεταχείρισης, σεξουαλικής παρενόχλησης ή κακοποίησης και διατηρεί το δικαίωμα να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα σε περιπτώσεις παραβιάσεων.

Η αρχή της ισότητας των φύλων εφαρμόζεται σε όλα τα προγράμματα και τις δραστηριότητες των οργανισμών και ότι καμία πράξη σεξουαλικής παρενόχλησης ή κακοποίησης δεν γίνεται ανεκτή ή δεν αντιμετωπίζεται.

Η ισότητα των φύλων συνεπάγεται ότι λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντα, οι ανάγκες και οι προτεραιότητες τόσο των γυναικών όσο και των ανδρών, είτε εργαζομένων είτε δικαιούχων, αναγνωρίζοντας έτσι την ποικιλομορφία διαφορετικών ομάδων γυναικών και ανδρών. Η ισότητα μεταξύ γυναικών και ανδρών θεωρείται τόσο ως ζήτημα ανθρωπίνων δικαιωμάτων όσο και ως προϋπόθεση και δείκτης βιώσιμης ανθρωποκεντρικής ανάπτυξης.

Η ισότητα των φύλων ενσωματώνεται σε όλες τις πτυχές του οργανωτικού έργου, συμπεριλαμβανομένης της πρόσληψης, της διαχείρισης, της συμπεριφοράς του προσωπικού, του σχεδιασμού και της εφαρμογής του προγράμματος, της επικοινωνίας και της παρακολούθησης των δραστηριοτήτων.

Το ξενοδοχείο δεσμεύεται να κάνει ό,τι περνά από το χέρι της για να διασφαλίσει ότι η ισότητα των φύλων προωθείται και διασφαλίζεται σε όλες τις δραστηριότητές της και ότι δεν προκαλείται βλάβη, κακοποίηση, παρενόχληση ή/και βία από τις επιχειρήσεις ή άλλες οργανωτικές της δραστηριότητες.

Η Πολιτική Ισότητας των Φύλων ισχύει για όλους όσους εργάζονται για, με και/ή για λογαριασμό του Akti Imperial deluxe resort and spa dolce by Wyndham. Αυτό περιλαμβάνει μέλη του διοικητικού συμβουλίου, ανώτερα στελέχη, μέλη του προσωπικού, εξωτερικούς συμβούλους ή συμβούλους, ασκούμενους και μόνιμους εθελοντές, ανεξάρτητα από τη συμβατική τους σχέση με τον οργανισμό (πλήρης ή μερική απασχόληση, αμειβόμενοι ή μη). Η Πολιτική για την Ισότητα των Φύλων συμπληρώνει τον Κώδικα Δεοντολογίας και την Πολιτική Προστασίας του Παιδιού της Akti.

Το ξενοδοχείο Akti Imperial είναι εργοδότης ίσων ευκαιριών, που σημαίνει ότι δεν κάνει διακρίσεις σε βάρος οποιοδήποτε εργαζόμενου ή αιτούντος εργασία λόγω φυλής, χρώματος, θρησκείας, εθνικής καταγωγής, φύλου, σωματικής ή πνευματικής αναπηρίας ή ηλικίας.

- Η συνολική συμπεριφορά του προσωπικού, τόσο εντός όσο και εκτός των ωρών εργασίας, πρέπει να είναι σύμφωνη με τη φιλοσοφία, την ηθική και τις αξίες της εταιρείας. Η αρχή της ισότητας των φύλων είναι κοινή από όλους, ανεξαρτήτως θέσης ή εντολής.
- Τα μέλη του προσωπικού πρέπει να λαμβάνουν τα απαραίτητα μέτρα ώστε να μην τίθενται σε συμβιβαστική θέση ή να μην κινδυνεύουν να κατηγορηθούν για ανάρμοστη συμπεριφορά ή διάκριση με βάση το φύλο.
- Τα μέλη του προσωπικού πρέπει να αποφεύγουν τη μεροληπτική γλώσσα.

Η αυτοκρατορική φιλοσοφία και οι αξίες της Akti πρέπει να αντικατοπτρίζονται πάντα στην πράξη.

Όλο το προσωπικό και όλοι όσοι εργάζονται με ή για λογαριασμό του Akti Imperial έχουν ευθύνη να προάγουν την ισότητα των φύλων και να καταπολεμούν κάθε μορφή διάκρισης λόγω φύλου. Όλες οι ανησυχίες θα πρέπει να αναφέρονται σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται σε αυτό το έγγραφο και κανένα άτομο δεν πρέπει ποτέ να εργάζεται με την υπόθεση ότι κάποιος άλλος είναι υπεύθυνος να αναφέρει.

Η παρούσα πολιτική θα επανεξετάζεται όσο συχνά απαιτείται, και τουλάχιστον κάθε τρία χρόνια, προκειμένου να παραμένει σχετική με το πλαίσιο και να αντικατοπτρίζει οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή που μπορεί να λάβει χώρα σε σχέση με τις στρατηγικές προτεραιότητες του Akti Imperial καθώς και με τις ισχύουσες εθνικές και ενωσιακές νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.





## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Προκειμένου το όνομα του ξενοδοχείου ΑΚΤΙ IMPERIAL να ταυτίζεται με την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, παραμένοντας πιστοί στην παράδοση της υψηλής φιλοξενίας, πιστεύουμε στις ακόλουθες αρχές:

- A) Μέγιστη ικανοποίηση του πελάτη από τις υπηρεσίες και τα προσφερόμενα προϊόντα.
- B) Η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των πελατών μας όσο διαμένουν στο ξενοδοχείο μας.
- Γ) Αντιμετώπιση του πελάτη, με αξιοπρέπεια και επαγγελματισμό.
- Δ) Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και των προϊόντων μας.
- Ε) Ο πελάτης να γίνει ο «Πρεσβευτής» μας εκφράζοντας μόνο θετικά σχόλια για το ξενοδοχείο μας.
- Ζ) Εξασφάλιση άνετης και ήσυχης διαμονής στο ξενοδοχείο.
- Η) Δημιουργία κλίματος φιλίας και κατανόησης με τους πελάτες μας.
- Ι) Άμεση και πρόθυμη ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών μας.
- ΙV) Διατήρηση της αιχμής μας και της λειτουργίας του εξοπλισμού μας.

### Για να επιτευχθεί αυτό, η Διοίκηση του Οργανισμού:

- Έχει προσαρμόσει το Εσωτερικό Σύστημα Οργάνωσης και Λειτουργίας στις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 9001: 2018, το οποίο εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν αντίκτυπο στην ποιότητα των υπηρεσιών και την ικανοποίηση όλων των εμπόρων από τον Οργανισμό.
- Επανεξετάζει και βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών της, στο μέτρο του δυνατού, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του συστήματος διαχείρισης ποιότητας.
- Θέτει μετρήσιμους στόχους για την Ποιότητα σε επίπεδο Εταιρείας καθώς και σε Λειτουργικό επίπεδο Τομέων ή/και Διαδικασιών. Αυτοί οι στόχοι καθορίζονται και αξιολογούνται ως προς τον βαθμό επίτευξής τους στο πλαίσιο της Ανασκόπησης της SIC. από τη Διοίκηση του Οργανισμού.
- Παρακολούθηση, μέτρηση και αξιολόγηση Κρίσιμων Παραμέτρων και Διαδικασιών για να διασφαλιστεί ότι επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν τεθεί.
- Παρακολούθηση, ενημέρωση και εφαρμογή της ισχύουσας Κοινοτικής & Εθνικής νομοθεσίας, η οποία επηρεάζει τις δράσεις που υλοποιεί
- Επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της με σκοπό την προώθηση της Ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητές τους.

**Μιχάλης Συμιακός.**  
**Διοίκηση.**  
**01/04/2026**

## Πολιτική Προστασίας του Παιδιού

Το ξενοδοχείο **Akti Imperial** και το προσωπικό του έχουν καθήκον να φροντίζουν και να προστατεύουν τα παιδιά που φιλοξενούνται στις εγκαταστάσεις τους. Η πολιτική προστασίας του παιδιού και η δέσμευση του ξενοδοχείου Akti Imperial, είναι να προστατεύει τα δικαιώματα των παιδιών σχετικά με την σωματική και ψυχική ισορροπία τους, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας τους από την κακοποίηση και σεξουαλική εκμετάλλευση.

Το ξενοδοχείο Akti Imperial θα διασφαλίσει την ασφάλεια και την προστασία όλων των παιδιών μέσα από την υιοθέτηση των κατευθυντήριων γραμμών προστασίας του παιδιού που έχει υιοθετηθεί από το ξενοδοχείο.

Όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου Akti Imperial ενδέχεται να βρεθεί μάρτυρας σε μια μορφή κακοποίησης, βλέποντας ύποπτα φυσικά σημάδια ή ανησυχητική συμπεριφορά /ες από ένα παιδί ή με το να ενημερωθούν για μια εικαζόμενη κακοποίηση από το παιδί άμεσα ή έμμεσα. Οι διαδικασίες είναι σε ισχύ, για να μπορέσει ο υπάλληλος να ιεραρχήσει οποιοσδήποτε ανησυχίες που μπορεί να έχει, που με την σειρά θα πρέπει να αναφέρονται στην αρμόδια αρχή.

Η καταγγελία για ισχυρισμό κακοποίησης παιδιών είναι ένα πολύ σοβαρό πράγμα και θα πρέπει να εξετάζεται προσεκτικά, λαμβάνοντας ωστόσο καμία ενέργεια δεν αποτελεί επιλογή για την προστασία των παιδιών.

### Οδηγίες για το προσωπικό:

### Οι ακόλουθες γενικές αρχές που πρέπει να τηρούνται από όλους τους υπαλλήλους:

- Εάν το προσωπικό, πληροφορηθεί για ένα ζήτημα που αφορά την προστασία των παιδιών, είτε μέσω της άμεσης παρατήρησης της κακοποίησης ή εάν περιήλθε σε γνώση τους, η αν έχετε οποιαδήποτε αιτία ανησυχίας, πρέπει να το αντιμετωπίσει ως πρωτεύων, και να αντιμετωπιστεί άμεσα.
- Εάν το προσωπικό επιθυμεί να ζητήσει συμβουλές σε σχέση με ένα συγκεκριμένο συμβάν ή μια ανησυχία, μπορεί να συμβουλευτεί τον Προϊστάμενο του Τμήματος ή τον Υπεύθυνο Υπηρεσίας.
- Είναι ευθύνη του κάθε υπαλλήλου να αναφέρει τυχόν ανησυχίες όσον αφορά την ασφάλεια των παιδιών στον προϊστάμενο της υπηρεσίας του ή στον Υπεύθυνο Υπηρεσίας.
- Ο Υπεύθυνος Υπηρεσίας ή ο Προϊστάμενος του τμήματος αναφέρει τυχόν ανησυχία σε ειδικούς φορείς για τα δικαιώματα του παιδιού για συζήτηση και πιθανή παραπομπή στην αρμόδια αρχή.
- Για περιπτώσεις κακοποίησης παιδιών, μπορείτε να καλέσετε την Εθνική Γραμμή Βοήθειας για Παιδιά SOS 1056 του «Χαμόγελου του Παιδιού». Είναι δωρεάν, λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, προσφέρει ψυχολογική υποστήριξη και παρεμβαίνει σε περιπτώσεις παιδιών που βρίσκονται σε κίνδυνο. Μπορείτε επίσης να καλέσετε τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 και την Ευρωπαϊκή Γραμμή Βοήθειας για Παιδιά 116111

**Εκ της διοίκησης,  
Μιχάλης Συμιακός  
01/04/2026**

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΖΩΩΝ

Το ξενοδοχείο Akti Imperial παρουσιάζει τη νέα της πολιτική για την καλή διαβίωση των ζώων. Η πολιτική είναι σύμφωνη με τις κατευθυντήριες γραμμές για την καλή διαβίωση των ζώων από τον Παγκόσμιο Οργανισμό για την Υγεία των Ζώων (ΟΙΕ). Η εταιρεία έχει δεσμευτεί να βελτιώσει την καλή διαβίωση των ζώων σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού. Αυτή η δέσμευση θα βοηθήσει την εταιρεία να καθορίσει -προθεσμικοί στόχοι. Προωθεί τον υπεύθυνο τουρισμό μη παρέχοντας κίνητρα στον τουρισμό ή σε δραστηριότητες αναψυχής που βλάπτουν την καλή διαβίωση των ζώων

Έχοντας επίγνωση της σημασίας του σεβασμού και της προώθησης των κανονισμών και προτύπων για την καλή διαβίωση των ζώων, το ξενοδοχείο Akti Imperial έχει δεσμευτεί για την προστασία των ζώων εγκρίνοντας μια νέα εταιρική πολιτική που βασίζεται σε υπεύθυνα κριτήρια και πρακτικές σε όλα τα ξενοδοχεία της και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας της. Η εταιρεία θα λάβει μέτρα για τη μετάβαση προς μια βιώσιμη προσφορά ζωικών προϊόντων που εγγυάται την υπεύθυνη και ηθική μεταχείριση των ζώων, εμπλέκοντας διεθνείς προμηθευτές και συνεργάτες και υποστηρίζοντας τους στην υιοθέτηση κριτηρίων προστασίας των ζώων. Ως αποτέλεσμα, η εταιρεία θα προσαρμόσει την πολιτική και τη στρατηγική προμηθειών της για να μετατοπίσει σταδιακά την προσφορά της προς προϊόντα από βιώσιμες πηγές ή ελεγχόμενες συνθήκες που ελαχιστοποιούν τον αντίκτυπο της δραστηριότητας στους ανθρώπους και τα οικοσυστήματα, όλα αυτά διατηρώντας τα πρότυπα ποιότητας και λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες επιλογές προμήθειας σε κάθε προορισμό. Επιπλέον, το ξενοδοχείο Akti Imperial στοχεύει επίσης να ενισχύσει τη δέσμευσή της και τις πρακτικές της σχετικά με τη διατήρηση, προστασία και σωστή διαχείριση της τοπικής άγριας ζωής που ζει σε ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις, αναπτύσσοντας δράσεις και συμμαχίες με τοπικούς φορείς ή καταγγέλλοντας περιπτώσεις κατάχρησης, κακομεταχείρισης ή παράνομου εμπορίου. καθώς και την προώθηση του υπεύθυνου τουρισμού μη παρέχοντας κίνητρα στον τουρισμό ή σε δραστηριότητες αναψυχής που θα μπορούσαν να βλάψουν την καλή διαβίωση των ζώων.

Τέλος, η εταιρεία θα υποβάλλει ετήσια έκθεση για την πρόοδο αυτών των δεσμεύσεων. Αυτή η νέα πολιτική για την καλή διαβίωση των ζώων που εφαρμόζει το ξενοδοχείο Akti Imperial ευθυγραμμίζεται με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΗΕ, μιας διακυβερνητικής οργάνωσης που είναι υπεύθυνη για τη βελτίωση της υγείας των ζώων σε όλο τον κόσμο, και πιο συγκεκριμένα με τις παγκοσμίως αναγνωρισμένες «πέντε ελευθερίες» των ζώων της ξηράς που διατυπώθηκαν το 1965 και περιγράφουν τα δικαιώματα που πρέπει να εγγυηθεί η ανθρωπότητα για τα ζώα:

- ελευθερία από την πείνα, τον υποσιτισμό και τη δίψα
- ελευθερία από φόβο και αγωνία
- απαλλαγή από θερμικό στρες και σωματική δυσφορία.
- ελευθερία από πόνο, τραυματισμό και ασθένεια
- ελευθερία έκφρασης κανονικών προτύπων συμπεριφοράς.



Μιχάλης Συμιακός.  
Διοίκηση.  
01/04/2026



## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

Πρωταρχικό μέλημα της διοίκησης του Akti Imperial Deluxe Resort and spa αποτελεί η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της.

Για το σκοπό αυτό, δεσμεύεται να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες που απαιτούνται για την πρόληψη και βελτίωση των συνθηκών υγείας και ασφάλειας όλων των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των επισκεπτών και τρίτων που εισέρχονται στους χώρους εκτέλεσης εργασιών από την εταιρεία όπως ορίζεται από τις κείμενες διατάξεις και απαιτήσεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Ο απώτερος στόχος μας είναι η εκτέλεση όλων των εργασιών με τις καλύτερες απαιτήσεις σε ποιότητα και χρόνο, χωρίς ατυχήματα ή περιστατικά που θα βλάψουν την ανθρώπινη υγεία.

Η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων είναι μέλημα όλων όσων συμμετέχουν στις δραστηριότητες της εταιρείας και εξαρτάται πάνω από όλα από εμάς τους ίδιους.

Το ξενοδοχείο Akti imperial ανταποκρίνεται στα προηγούμενα μέσα από την οργάνωση και τη λειτουργία της, τηρώντας διαδικασίες και πρακτικές οι οποίες ανταποκρίνονται στην προάσπιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της και των επισκεπτών της και στηρίζεται:

- στην ικανότητα και εξειδίκευση του προσωπικού της,
- στην άρτια εσωτερική δομή και λειτουργία της,
- στη συνεχή εκπαίδευση και αξιολόγηση του προσωπικού της,
- στις αναγκαίες επενδύσεις με στόχο την εξάλειψη ή ελαχιστοποίηση των επαγγελματικών κινδύνων,
- στην τακτική ενημέρωση για τις εξελίξεις σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που προβλέπονται στην εργασία μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους και να προασπίζουν τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους. Η Διοίκηση του ξενοδοχείου Akti Imperial δεσμεύεται να τηρεί τις νομοθετικές απαιτήσεις και να εξασφαλίζει διαρκώς την εφαρμογή και τη διατήρηση της Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας, όπως και να συμμορφώνεται στις αρχές συνεχούς βελτίωσης.

**Μιχάλης Συμιακός.**

**Διοίκηση.**

**01/04/2026**